

## Caracterización de la mano de obra contratada en las unidades de producción de plátano (*Musa* AAB cultivar hartón) de la Parroquia El Moralito, municipio Colon, estado Zulia

Characterization of manpower in the banana production units (*Musa* A AAB cultivar hartón) at Moralito parish, Colon municipality, Zulia state

Y. Useche<sup>1</sup>, R. Moleror<sup>1</sup>, L. Ferrer<sup>1</sup>, A. Moros<sup>1</sup> y G. Velasco<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universidad Nacional Experimental Sur del Lago (UNESUR). Santa Bárbara de Zulia. Venezuela.

### Resumen

El propósito de esta investigación fue caracterizar la mano de obra contratada de las unidades de producción de plátano (*Musa* AAB cultivar hartón), parroquia El Moralito, estado Zulia. La población estuvo constituida por los trabajadores contratados de 624 unidades de producción, seleccionándose intencionalmente el 9,6% de la población. Se recolectaron los datos con encuesta, entrevista y observación participante. Los resultados se analizaron por medio de estadísticas descriptivas mostrando que los trabajadores contratados son hombres, venezolanos, jóvenes, de bajo nivel educativo y con poca capacitación para el trabajo pero seleccionados por su experiencia laboral. Se recomiendan estrategias que promuevan la permanencia del trabajador por medio de la satisfacción de sus necesidades propias y familiares.

**Palabras clave:** Caracterización, mano de obra contratada, Plátano (*Musa* AAB cultivar hartón), unidades de producción.

### Abstract

The purpose of this research was to characterize the manpower of Banana production units (MUSA AAB cultivar hartón) at Moralito parish, Zulia state. The population consisted on 624 workers hired, and intentionally selecting 9.6% of the population. The survey data, interviews and participant observation were collected. The results were analyzed using descriptive statistics showing that

---

Recibido el 22-11-2012 • Aceptado el 30-6-2014

Autores de correspondencia e-mail: usechey@unesur.edu.ve; moleror@unesur.edu.ve; ferrerl@unesur.edu.ve; anamoros85@hotmail.com; minavelazco@hotmail.com

hired workers are men, Venezuelans, young, poorly educated and poorly trained for the job but chosen for their working experience. Strategies that promote worker retention through the satisfaction of individual and family needs are recommended.

**Key words:** Characterization, workers hired, Banana (*Musa* AAB cultivar hartón), and production units.

## Introducción

La mano de obra contratada para llevar a cabo el proceso productivo genera uno de los costos más altos en cualquier rubro agrícola. En este sentido, se deduce que la administración eficiente y su aprovechamiento son condiciones necesarias para garantizar el éxito de la unidad de producción (Guerra, 1992). Todas las unidades de producción, bien sean pequeñas, medianas o grandes deben operar con y a través de personas. La efectividad con la que estas unidades de producción operen dependerá de la forma o de los métodos empleados para administrar su personal.

En este sentido la investigación está orientada a mostrar las características de la mano de obra contratada dentro de las unidades de producción de plátano de la parroquia el Moralito del municipio Colon del estado Zulia, para que sean tomadas en consideración al momento de aplicar estrategias para incrementar la producción regional de este rubro agrícola.

Desde una perspectiva práctica, los resultados obtenidos serán de gran utilidad debido a que al conocer la caracterización de la mano de obra contratada dentro de las unidades de producción, se podrá concientizar a los patrones sobre el mejoramiento de la calidad de vida de la mano de obra que ellos contraten. Ya que, gracias a los

## Introduction

Manpower to carry the productive process generates the highest expenses in the agriculture area. On this sense, it is deduced that the efficient administration and its utilization are necessary conditions to guarantee the success of the production unit (Guerra, 1992). All the production units, small, medium or big, must operate with and throughout people. The operation effectiveness of these units will depend on the way or methods used to manage the personnel.

On this matter, the research is conducted to show the manpower characteristics on the plantain production units, at el Moralito parish, Colon County, Zulia state, to be considered at the moment of applying the strategies to increase the regional production of this agriculture product.

Seen from a practical perspective, the results obtained will be very useful since when determining the manpower characteristics of these production units, the bosses will be more conscious on the need of improving the life's quality of the manpower that they hire; since, the owners obtain fruits with excellent quality and high yields that allow to have economically successful production units thanks to the manpower.

buenos manejos y conocimientos sobre el cultivo por parte de los trabajadores es que se obtienen frutos de buena calidad y altos rendimientos, que le permiten a las unidades de producción ser económicamente exitosas.

## **Materiales y métodos**

Se realizó una investigación de campo, no experimental transeccional descriptiva (Méndez, 2001). La población objeto de estudio estuvo constituida por los trabajadores contratados de seiscientos veinticuatro (624) unidades de producción de plátano ubicadas en la parroquia el Moralito del municipio Colon del estado Zulia, con un total de 5.550 hectáreas de superficie sembradas (MPPAT, 2008). Se estableció intencionalmente una muestra de los trabajadores contratados de 60 unidades de producción, equivalente al 10% de la población. El instrumento de recolección de datos fue aplicado a los trabajadores contratados (376) y administradores de las sesenta (60) unidades de producción seleccionadas en etapa de plena producción. Se utilizaron las técnicas para la recolección de los datos de la observación no participante, la encuesta y la entrevista. La observación no participante fue utilizada para determinar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de los trabajadores contratados en las unidades de producción de plátano. La encuesta se aplicó a los trabajadores contratados constituida por 28 preguntas abiertas y cerradas correspondientes a 9 ítems y la entrevista se realizó a los administradores de las unidades de producción. Los resultados se analizaron a través de estadísticas descrip-

## **Materials and methods**

A non experimental, transactional, descriptive field research was performed (Méndez, 2001). The population was constituted by workers hired from six hundred and twenty four (624) plantain production units located at el Moralito parish, Colon County, Zulia state, with a total of 5.550 hectares of sowed surface (MPPAT, 2008). A working sample was intentionally established from 60 production units, equal to 10% of the population. The data collection instrument was applied to the hired workers (376) and managers of the sixty (60) production units selected. The observation data collection, survey and interview were used as techniques. The non-participant observation was used to determine the strengths, opportunities, weaknesses and threats of the workers hired in plantain production units. The survey was applied to the workers hired, and it had 28 opened and closed questions, corresponding to 9 items, and the interview was asked to the managers of the production units. The results were analyzed using descriptive statistics and frequency distribution, transforming the data into numeric values codified in tables for their posterior analysis, using the computer software Excel.

## **Results and discussion**

The results obtained (table 1) allow inferring that the hired workers of the plantain production units are characterized to be Venezuelans, Young, monogamous, experienced in

tivas y distribución de frecuencias, transformando los datos en valores numéricos, codificados en tablas para su posterior análisis, utilizando el programa de computación Excel.

## Resultados y discusión

Se infiere de los resultados obtenidos (cuadro 1) que los trabajadores contratados de las unidades de producción de plátano objeto de estudio se caracterizan por ser venezolanos, jóvenes, monógamos, experiencia laboral en el trabajo rural, con un grupo familiar numeroso debido a la falta de planifica-

the rural job, with numerous group members due to the lack of family planning, with incomplete high school degree, however, their kids do assist to high school, most of the workers live in a concrete-block house outside the production unit, their working condition is permanent workers with a bi-weekly payment, and most of them have not receive any formation of any the boss nor the State.

Subsequently, most of the workers interviewed affirmed to receive annually their special bonus corresponding to the end of the year, also they mentioned to be registered

### Cuadro 1. Indicadores más relevantes utilizados para la caracterización de los trabajadores contratados en las unidades de producción de plátano.

Table 1. Most relevant indicators for characterizing the hired workers in the plantain production units.

Indicador	Ítem	Número de individuos	Porcentaje
Edad	20 a 35 años	232	61,70
Nacionalidad	Venezolano	269	71,54
Sexo	Masculino	301	80,05
Estado civil	Concubino	144	38,30
Número de hijos	3 a 5	129	34,31
Grupo familiar	3 a 5	201	53,46
Grado de instrucción	Primaria completa	147	39,10
Sus hijos asisten a la escuela	Si	305	81,12
Ubicación de la vivienda	Fuera de la finca	265	70,48
Tipo de vivienda	Casa de bloques	281	74,73
Condición laboral	Fijo	219	58,24
Forma de pago	Quincenal	238	63,30
Reciben cursos de capacitación	No	233	61,97

Fuente: Elaboración propia (2012).

ción familiar, poseedores de un grado de instrucción de primaria incompleta, sin embargo, emplazan a sus hijos a que se eduquen, en su mayoría viven fuera de la unidad de producción en casa de bloques, su condición laboral es la de trabajadores permanentes, percibiendo un salario quincenal y en su mayoría no han recibido cursos de capacitación y formación, bien por parte del patrono o de algún organismo del estado.

Seguidamente los trabajadores encuestados en su mayoría afirmaron percibir anualmente utilidades o bono de fin de año, estar inscritos en el seguro social y disfrutar de sus vacaciones. No obstante a ello, solo algunos cuentan con el beneficio de transporte para el traslado desde y hacia la unidad de producción, así como la concesión del bono de productividad y vivienda, en este último caso debido a que la mayoría reside fuera de la unidad de producción (cuadro 2).

En relación al otorgamiento del bono de alimentación se pudo determinar que una minoría lo recibe a través de la modalidad de comedores y una mayoría considerable a través del cesta ticket, sin embargo, en ambas modalidades se puede inferir que los patronos están cumpliendo con lo establecido en la Ley de Alimentación vigente.

Por otro lado, según los datos obtenidos (cuadro 3) se pudo determinar que el criterio que utilizan los administradores o encargados de las unidades de producción al momento de contratar la mano de obra es la experiencia laboral que posee el aspirante en cuanto al rubro del plátano, seguido del análisis del puesto de trabajo o por referencia de otros productores. Sin embargo, las

in the social security and to have vacations. Nevertheless, only a few have transportation from and to the production unit, as well as a productivity and housing bonus, the latter is because most of the workers live outside the production unit (table 2).

In relation to the food bonus, only a few producers are granted with the cafeteria service, and a considerable amount with the food ticket, however, in both modalities it is inferred that the bosses fulfill what is established in the current Food Law.

On the other hand, according to the data obtained (table 3) was determined that the criteria used by the managers or the people in charge of the production units at the moment of hiring the manpower is the working experience that the person has in handling plantain, followed by the analysis of the position or references provided by other producers. However, the selection technique of the personnel such as planning, politics of the job, and the profile of the solicitant are not considered, maybe because of the ignorance of its use as an administrative technique to obtain better productivity or maybe an action derived from the resistant towards the change of generational practices which have caused satisfactory results on their use and yield.

As observed on the indicators analysis used for characterizing the manpower of the workers hired from the plantain production units (*Musa AAB hartón*), el Moralito parish, Zulia state, and after tabulating all the results of the survey and interview (table 4), it is assumed that having hired workers from the country of

**Cuadro 2. Beneficios adicionales al salario recibido por los trabajadores contratados en las unidades de producción de plátano.**

**Table 2. Additional benefits to the salary received by the hired workers in the plantain production units.**

Ítem	Número de individuos	Porcentaje
Utilidades	238	63,30
Seguro Social	213	56,65
Comedor o Cesta ticket	376	100,00
Uso de vivienda	48	12,77
Bono de producción	126	33,51
Vacaciones	203	53,99
Transporte	161	42,82

Fuente: Elaboración propia (2012).

técnicas para la selección de personal como la planificación, políticas de la entidad de trabajo y el perfil del solicitante, no son consideradas,

origin or acquired, a bound is created among the worker, his family group and the environment, motivating him to train and educate his family, to

**Cuadro 3. Herramientas administrativas utilizadas por los administradores de las unidades de producción de plátano para la selección del personal.**

**Tabla 3. Herramientas administrativas utilizadas por los administradores de las unidades de producción de plátano para la selección del personal.**

Ítem	Número de individuos	Porcentaje
Análisis del puesto de trabajo	36	60,00
Planificación	14	23,33
Oferta de empleo	18	30,00
Política de la unidad de producción	24	40,00
Perfil	27	45,00
Marco legal	23	38,33
Experiencia laboral	51	85,00
Referencia	31	51,67

Fuente: Elaboración propia (2012).

presumiblemente por desconocimiento de su aplicabilidad como herramienta administrativa para obtener mejor productividad o derivadas de la resistencia al cambio de prácticas generacionales que han dando resultados satisfactorios en cuanto a utilidad y rendimiento, por otras de las cuales desconocen experiencias en su entorno que les convengan de su empleo.

Como se ha podido observar del el análisis de los indicadores que se utilizaron para hacer la caracterización de la mano de obra contratada de las unidades de producción de plátano (*Musa AAB cultivar hartón*), parroquia El Moralito, estado Zulia y luego de tabular todos los resultados de la encuesta y entrevista (cuadro 4), se asume que teniendo los trabajadores contratados como nacionalidad de origen o adquirida la venezolana, se crea un vínculo de permanencia entre éste, su grupo familiar y el entorno, motivándolo a capacitarse y a educar a sus hijos, adquirir experiencia laboral, aceptando las recomendaciones y sugerencias que puedan ofrecerles entes públicos o privados para mejorar en el ejercicio de sus tareas, todo ello como consecuencia de tratarse de adultos jóvenes con plenas capacidades físicas y mentales. Sin embargo, éste sector de la mano de obra rural, no escapa de las condiciones inseguras e insalubres del ambiente en el cual se desenvuelven, aunado a ello la poca participación de los entes gubernamentales en la divulgación de sus derechos como trabajadoras agrícolas los coloca en un estado de indefensión jurídica y social. No obstante a ello, se recomienda motivar a los trabaja-

acquire working experience, accepting the recommendations or suggestions that might be offered by public or private institutions to improve the tasks, all these as a consequence of hiring young adults with great physical and mental capacities.

However, this rural manpower is also affected by the unsafe and no healthy conditions of the environment where they work, joined to the little participation of the government institutions of informing the rights the workers have as agriculture workers. Nevertheless, it is recommended to motivate the workers to remain in the field using strategies to satisfy the own needs and those of his family members. Likewise, is important to inform the managers about the implementation of other personnel selection criteria and the benefits of its application on the plantain production units.

## Conclusions

Rural hired workers of plantain production units are characterized by being Venezuelans, Young from 20 to 35 years old, monogamous in cohabitation relation, basis academic level and high working experience, with a big number of family members due to a lack of family planning, living in an environment with minimum conditions, unsafe and unhealthy, and without knowing his rights and guarantees of the Working Venezuelan Laws.

The manpower hired in the plantain production units is mainly constituted by men, and mostly accompanied by his family members; the woman participates in the house

**Cuadro 4. Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de los trabajadores contratados en las unidades de producción de plátano.**

**Tabla 4. Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de los trabajadores contratados en las unidades de producción de plátano.**

Fortalezas:	Oportunidades:
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Predominio de trabajadores venezolanos.</li> <li>● Adultos jóvenes dedicados al trabajo rural.</li> <li>● Relaciones de pareja estable.</li> <li>● Estudios de aprendizaje básico (escritura y lectura).</li> <li>● Experiencia laboral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Naturalización de los extranjeros a través de la Misión Identidad.</li> <li>● Trabajadores rurales con plenas capacidades físicas y mentales.</li> <li>● Permanencia dentro o cerca de la unidad de producción junto a su grupo familiar.</li> <li>● Intención de poner en práctica las sugerencias y recomendaciones.</li> </ul>
Debilidades:	Amenazas:
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Grupo familiar numeroso.</li> <li>● Desconocimiento de los derechos y garantías consagrados en la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio ambiente de Trabajo.</li> <li>● Desconocimiento de los derechos, garantías y pensiones consagrados en la Ley Orgánica del Trabajo y la Ley del Seguro Social.</li> <li>● Eventualidad en la contratación del trabajador rural.</li> <li>● Zona fronteriza.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ausencia de programas de planificación familiar.</li> <li>● Condiciones inseguras e insalubres del sector rural.</li> <li>● Poca participación de los entes gubernamentales en la divulgación de los beneficios laborales de los trabajadores rurales.</li> <li>● Contrato a tiempo determinado para evitar el cumplimiento de las leyes laborales.</li> <li>● Espacios físicos.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia (2012).

dores a permanecer en el campo a través de estrategias que conduzcan a satisfacer las necesidades propias y del grupo familiar. De igual manera, informarles a los administradores a través de charlas o talleres sobre la implementación de otros criterios de selección de personal y los beneficios de su aplicación dentro de las unidades de producción de plátano.

## Conclusiones

Los trabajadores rurales contratados de las unidades de producción de plátano se caracterizan por ser venezolanos, jóvenes de 20 a 35 años de edad, monógamos en relación de concubinato, con un nivel académico básico y suficiente experiencia laboral en el trabajo rural; teniendo un grupo familiar numeroso debido a la falta de planificación familiar, desenvolviéndose en un ambiente de condiciones de habitabilidad mínimas, insalubres e inseguras, desconociendo los derechos y garantías consagradas en la Legislación Laboral Venezolana.

La mano de obra contratada en las unidades de producción de plátano, es predominantemente del sexo masculino, en la mayoría de los casos acompañado de su grupo familiar, participando la mujer en los quehaceres del hogar y en la preparación de los alimentos del resto de los trabajadores; los niños y los adolescentes hacen presencia en las labores de las unidades de producción que no ameriten un esfuerzo físico y mental mas allá del adecuado a sus capacidades.

La mano de obra contratada en las unidades de producción es predominantemente venezolana, sin embar-

tasks and prepares the food for the rest of the workers; the kids and teenagers help in those field activities that do not require a physical and mental effort beyond their capacities.

The manpower hired in the production units is mostly Venezuelan, however, most of these were foreigners and nationalized through nationalization mechanisms implemented by the government; this causes that workers, once returning to their origin country in the most convenience opportunity, will abandon the production unit.

The managers or bosses in charge of selecting the manpower of the production units, affirm they follow the basic managerial principles for selecting the personnel, however, it was observed they select by the experience showed by the worker for handling the crop, without following norms or procedures that guarantee the impartiality and adequacy of the aspirants.

*End of english version*

---

go, hay que considerar que la mayoría de estos no son venezolanos por nacimiento sino por naturalización, es decir, extranjeros que han adquirido la nacionalidad a través de la Misión Identidad o de otros mecanismos de cedulación implementados por el gobierno nacional, esto trae como consecuencia el abandono del trabajo de estos trabajadores al regresar a su país de origen en la oportunidad que consideren más conveniente, ya que conservan su nacionalidad de origen.

Los Administradores o patronos encargados de la selección de la mano de obra en las unidades de producción, si bien afirman cumplir con los principios básicos administrativos de selección de personal, se pudo constatar que lo hacen a través de la experiencia que demuestra el obrero en el manejo del cultivo, sin seguir normas y procedimientos que garanticen la imparcialidad y la adecuación del aspirante al perfil del cargo.

## Literatura citada

- Bríñez y Dezzeo M. 2000. Análisis de las condiciones demográficas económicas y sociales de la mano de obra ocupada en el rubro de plátano en la parroquia Carlos Quevedo municipio Francisco Javier Pulgar. Tesis de grado para optar al título de Licenciados en Administración de Empresas Agropecuarias de la UNESUR.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. 1999. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, Número 36.860 (Extraordinaria).
- Guerra, G. 1992. Manual de Administración de Empresas Agropecuarias. Serie de Libros y Materiales Educativos del IICA. San José de Costa Rica.
- Instituto Nacional de Tierras Sección Santa Bárbara de Zulia. 2010. Los suelos de la Zona Sur del Lago de Maracaibo son unos de los más fértiles del país rico en vitaminas y mineral.
- Ley de Alimentación para los Trabajadores. 2006. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, Número 38.426.
- Ley Orgánica del Trabajo. 1997. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, Número 5.152.
- Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo. 2005. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, Número 38.236.
- Méndez A., C. 2001. Metodología. Diseño y desarrollo de investigación. Tercera Edición. Santa fé de Bogotá, Colombia. McGraw-Hill Interamericana S.A.
- Ministerio del Poder Popular para la Agricultura y Tierras. 2008. Hectáreas de Superficie de Palma Aceitera en Santa Bárbara de Zulia, Municipio Colon, Estado Zulia.
- Reglamento de la Ley Orgánica del Trabajo. 1999. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, Número 5292.
- Reglamento Parcial de la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo. 2007. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, Número 38.596.
- Reforma Parcial del Reglamento General de la Ley del Seguro Social. 2012. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, Número 39.912 del 30 de abril de 2012. Decreto N° 8.922.